



# BRAMAL LED

## Conditions of sale

### Lead Times

Stocking items – 1 week

Non stocking items – 10-12 weeks

Custom items – Lead time on request

### Order changes and reschedules

Orders for regular stocking items can be changed / rescheduled within 48 hours of receipt

Orders for custom products or non-stocking items are NCNR, however Bramal LED will endeavour to meet changes to customers' delivery schedules if possible

### Order Cancellations

Orders for regular stocking items can be cancelled within 24 hours from order receipt.

Orders for custom products and non-stocking items are NCNR and cannot be changed or cancelled once accepted

### Product returns

**Product Fault** (verified by Bramal LED technical representative) – RMA and warranty replacement FOC by Bramal LED – RMA required, please contact Bramal LED on 450 763 1443. Bramal LED will replace product where a fault is identified. We will not replace product that is operating correctly.

**Installation Fault** – If the Bramal LED product is operated on ballasts that exceed the product specifications (example HO ballasts or Outdoor products), or if the product has been installed on direct voltage without following our instructions, product replacement is at the customers expense. Bramal LED will work with the customer to resolve the issues and ensure a safe installation.

Product returns requested due to faults caused by incorrect installation or use of product in areas that exceed the product specification can be discussed on a case by case basis and will carry a restocking charge of at least 50%

### Warranty claims

Please contact Bramal LED at 450 763 1443 for warranty related requests

*Note – prior to the release of an RMA for a suspected product fault Bramal LED requires information regarding the installation, ballast (if applicable) and may ask for pictures of the issue that has occurred. Prompt response to this request will allow us to speed up the replacement process.*



# BRAMAL LED

## Conditions de vente

### Les délais de livraison

Produit en inventaire : 1 semaine

Produit non inventorié : 10-12 semaines

Produits sur mesure : Délai de livraison sur demande

### Modifications et changements de la commande

Les commandes pour les articles en inventaire peuvent être changées dans les 48 heures suivant la réception de la commande.

Les commandes de produits sur mesure ou non stockés sont NCNR (non annulable, non retournable), mais Bramal LED s'efforcera de répondre aux changements des horaires de livraison des clients si possible

### Annulation de commande

Les commandes pour les produits en inventaire régulier peuvent être annulées dans les 24 heures suivant la réception de la commande.

Les commandes de produits personnalisés et d'articles non stockés sont NCNR (non annulable, non retournable) et ne peuvent pas être changées ou annulées une fois acceptées

### Retours produits

Produit défectueux (vérifié par le représentant technique de Bramal LED) - RMA et remplacement de garantie sans frais par Bramal LED - RMA requis, s'il vous plaît contacter Bramal LED sur 450 763 1443. Bramal LED remplacera le produit juger défectueux. Nous ne remplacerons pas le produit qui fonctionne correctement.

Défaut d'installation : Si le produit LED Bramal fonctionne sur des ballasts qui dépassent les spécifications du produit (par exemple ballasts HO ou produits extérieur), ou si le produit a été installé en tension continue sans suivre nos instructions, le remplacement du produit est à la charge du client. Bramal LED travaillera avec le client pour résoudre les problèmes et assurer une installation sûre.

Les retours de produits demandés en raison de défauts causés par une installation ou une utilisation incorrecte du produit dans des zones qui dépassent les spécifications du produit peuvent être discutés au cas par cas et porteront une charge de réapprovisionnement d'au moins 50%

### Réclamations de garantie

Veillez contacter Bramal LED au 450 763 1443 pour les demandes liées à la garantie

*Remarque - avant d'obtenir un RMA pour un produit dis défectueux, LED Bramal nécessite des informations concernant l'installation, le ballast (le cas échéant) et peut demander des images du problème qui s'est produit. Une réponse rapide à cette demande nous permettra d'accélérer le processus de remplacement.*